

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise der Hotel Buchenhof GmbH nach § 651 a BGB



HOTEL GARNI CAFÉ HANS AM ENDE

Ostendorfer Straße 16
27726 Worpsswede

Telefon 0 47 92 - 93 39 - 0
Fax 0 47 92 - 93 39 29

www.hotel-buchenhof.de
info@hotel-buchenhof.de

Liebe Gäste,

wir sind verpflichtet, Ihnen vor der verbindlichen Reservierung Ihres Arrangements dieses Formblatt auszuhändigen. Daher tritt die verbindliche Reservierung Ihrer Buchung erst 24 Stunden nach Zusendung unserer Bestätigung ein. In diesem Zeitraum können Sie noch von der Buchung zurücktreten.

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Hotel Buchenhof GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Hotel Buchenhof über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen, und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Leistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer (Tel. 04792-93390) oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten auf andere Personen übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (z.B. Treibstoffpreise, Steuern) sich erhöhen, und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurück treten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise, mit Ausnahme des Preises, erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise beeinträchtigen. Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr (siehe Stornierungsbedingungen) vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet. Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters, oder (in einigen Mitgliedstaaten) des Reisevermittlers, werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers, nach Beginn der Pauschalreise ein, und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Hotel Buchenhof GmbH
Geschäftsführer:
Jochen Semken

Handelsregister HRB 121014
Amtsgericht Walsrode
Sitz der Gesellschaft: Worpsswede
Ust.IdNr. DE812541098

Erweiterte Informationspflichten nach Artikel 250 Informationspflichten bei Pauschalreiseverträgen

Ihr Reiseziel/Unterbringung:	Hotel Buchenhof GmbH Ostendorfer Str. 16 27726 Worpswede
Ort, Tag & Zeit der An-/Abreise:	siehe Angebot / Reservierungsbestätigung
Check-in:	ab 15:00 Uhr
Check-out:	bis 11:00 Uhr
Verpflegung:	Frühstück im Hotel Buchenhof; HP entsprechend dem Angebot/ Reservierungsbestätigung in der örtlichen Gastronomie
Transport:	eigene An- und Abreise
Führungen:	sofern im Arrangement nicht deutlich als Einzelführung beschrieben, handelt es sich um öffentliche Führungen mit einer max. Gruppengröße von 20 Personen
Sprache:	sofern nicht anders angegeben, finden alle Reiseleistungen in deutscher Sprache statt; einige unserer Mitarbeiter sprechen Englisch und Französisch
Reisepreis:	entsprechend dem Angebot/der Reservierungsbestätigung
Pass- & Visumserfordernisse:	Bitte informieren Sie sich unter https://www.auswaertiges-amt.de/en/einreiseundaufenthalt/visabestimmungen-node Zusätzlich weisen wir auch alle Bundesbürger auf die Pflicht zur Mitführung des Personalausweises hin.
Rücktritt/Stornierung:	Der Reisende kann vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung jederzeit vom Vertrag zurücktreten (siehe AGB des Hotel Buchenhof unter https://www.hotel-buchenhof.de/wordpress/wp-content/uploads/2018/07/AGB-2017.pdf)
Reiserücktrittskostenversicherung:	Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten- versicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit, Tod.
Eingeschränkte Mobilität:	Grundsätzlich sind alle unsere Angebote auch für Gäste mit eingeschränkter Mobilität (Rollator) geeignet, jedoch nicht für alle Menschen mit Einschränkungen (wie z.B. Rollstuhl). Bitte kontaktieren Sie uns in jedem Fall vor der Buchung, um hier eine verbindliche und auf Ihre Bedürfnisse abgestellte Abstimmung zu treffen.



HOTEL GARNI CAFÉ HANS AM ENDE

Ostendorfer Straße 16
27726 Worpswede

Telefon 0 47 92 - 93 39-0
Fax 0 47 92 - 93 39 29

www.hotel-buchenhof.de
info@hotel-buchenhof.de

Hotel Buchenhof GmbH
Geschäftsführer:
Jochen Semken

Handelsregister HRB 121014
Amtsgericht Walsrode
Sitz der Gesellschaft: Worpswede
Ust.IdNr. DE812541098